



Kompanija Bayer posvećena je poslovanju na etički i zakonit način i mi ohrabrujemo svoje zaposlene, klijente, dobavljače i i sve one koji posluju sa kompanijom Bayer da iznesu svoje probleme koje imaju u vezi sa politikom korporativnog usklađivanja.

Možete da kontaktirate Dežurnu telefonsku službu kompanije Bayer za korporativnu usklađenost, što je bezbedan i pouzdan način da prijavite moguće kršenje korporativne usklađenosti. Dežurna telefonska služba kompanije Bayer osmišljena je tako da štiti poverljivost vaših podataka i vašu anonimnost, a dostupna je 24 časa 7 dana u nedelji putem telefona, imejla i interneta.

Ne zaboravite da imate pravo da progovorite bez straha od odmazde. Time što podižete svoj glas, pomažete da se u kompaniji Bayer održi etička kultura na najvišem nivou.

**Telefon**  
**0800190603**

**Globalna imejl adresa**

Za pristup Dežurnoj službi za usklađenost putem imejla: [bayercompliance@expolink.co.uk](mailto:bayercompliance@expolink.co.uk)

**Globalni veb-sajt**

Za pristup Dežurnoj službi za usklađenost putem imejla: [www.expolink.co.uk/bayercompliance](http://www.expolink.co.uk/bayercompliance)

## **Najčešće postavljana pitanja:**

### **Ko će mi se javiti?**

EXPOLINK je potpuno nezavisan pružalac usluge sa iskusnim i nepristrasnim osobljem koje vodi Dežurnu službu kompanije Bayer za usklađenost. Profesionalni operater smešten u pozivnom centru kompanije Expolink u Velikoj Britaniji odgovoriće na vaš poziv, saslušaće vas i dokumentovati vašu primedbu, i podneti izveštaj vašem lokalnom službeniku zaduženom za usklađenost.

### **Da li je moguće podneti prijavu na nekom drugom jeziku osim engleskog?**

Prijave se podnose na bilo kom jeziku. Za prijave putem telefona neophodan je nezavisni prevodilac koji vam može pomoći u komunikaciji sa operaterom Dežurne službe tokom poziva. Operater kompanije Expolink će se na početku javiti na telefon i pozdraviti vas na engleskom jeziku, ali će vam pustiti i snimak na vašem lokalnom jeziku tokom koga ćete biti zamoljeni da ostanete na liniji sve dok se prevodilac ne priključi razgovoru.

Zapamtite da u zavisnosti od jezika i dostupnosti, može biti potrebno do 4 minuta da se prevodilac priključi razgovoru. Molimo ostanite na liniji i ne spuštajte slušalicu, jer je vaša prijava veoma važna. Hvala vam na strpljenju.

### **Koje teme se mogu prijaviti putem Dežurne službe kompanije Bayer za usklađenost?**

Putem Dežurne službe za usklađenost mogu se prijaviti mogući prekršaji u vezi sa usklađenošću uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- kršenje politike kompanije Bayer,
- sukob interesa,
- korupciju,
- prevaru,
- krađu,
- neprikladne poklone i zabave,
- kršenje poverljivosti,
- mito i provizija,
- neodgovarajuće fakturisanje klijentima,
- neodgovarajuće prijavljivanje troškova.

### **Mogu li da ostanem anonimn?**

Želimo da vas ohrabrimo da se predstavite da biste olakšali istragu, posebno kada su dodatne informacije korisne ili neophodne. Tamo gde je to dozvoljeno lokalnim zakonima, možete podneti anonimnu prijavu. U nekim zemljama postoje zakoni koji ograničavaju vrstu informacija koje možete prijaviti putem dežurne službe za usklađenost. Operateri kompanije Expolink će vas obavestiti ukoliko se radi o tome.

### **Šta se dešava nakon podnošenja prijave?**

Expolink će proslediti vašu prijavu službeniku zaduženom za usklađenost za zemlju na koju se odnosi prijava. Ovaj službenik zadužen za usklađenost proceniće prijavu i, ukoliko je opravdana, sprovede istragu i postarati se za odgovarajuće rešenje.

## **Kakve podatke će operater kompanije Expolink tražiti od mene tokom telefonskog razgovora?**

Postaviće vam opšta pitanja, kao što su:

- lokacija na kojoj je došlo do datog slučaja (zemlja, adresa, podgrupa i poslovna jedinica),
- vaša povezanost sa kompanijom Bayer,
- identitet osoba uključenih u dati slučaj,
- želite li da ostanete anonimni (tamo gde je to dozvoljeno),
- kratak opis slučaja i kada se desio,
- da li ste bili očevidac slučaja ili prijavili taj slučaj ranije,
- svi dokumenti ili dokazi koje možete pružiti,
- sa li biste želeli da u budućnosti sa vama kontaktira ili Expolink ili član tima za istragu ili organizacije kompanije Bayer za usklađenost (npr. u slučaju da možete da pružite dodatne detalje koji vam mogu pomoći u istrazi).

Važno je da budete što je moguće konkretniji, posebno ako želite da ostanete anonimni, tako da se možemo pozabaviti vašim problemom.

Na kraju razgovora, operater kompanije Expolink će vam dati jedinstveni broj za identifikaciju slučaja ili PIN broj. PIN broj je neophodan za dalje reference.

## **Koliko je vremena potrebno za podnošenje prijave?**

Vreme potrebno za podnošenje prijave telefonom zavisi od prirode slučaja. Može trajati od 15 do 30 minuta.

## **Kada ću dobiti informaciju o ishodu prijave?**

Kada se prijava preda službeniku zaduženom za usklađenost, Expolink prestaje da čuva bilo kakve podatke ili informacije o prijavi. Povratna informacija o opštem statusu slučaja može da se dobije ukoliko date kompaniji Expolink imejl adresu ili broj telefona da bi vaš službenik zadužen za usklađenost mogao da kontaktira sa vama. To se obično ne dešava pre nego što se navrše četiri nedelje (28 dana) od kada ste podneli inicijalnu prijavu. Neke istrage traju duže od drugih.

## **Mogu li ponovo pozvati Expolink u vezi sa istim slučajem?**

Da. Ukoliko imate nove informacije ili se setite nečeg važnog u vezi sa prethodno prijavljenim slučajem, slobodno opet kontaktirajte sa kompanijom Expolink. Expolink će vas pitati za PIN broj i ažuriraće vašu inicijalnu prijavu tokom istog procesa koji je opisan u prethodnom tekstu.

Ukoliko izgubite ili nemate svoj PIN broj, Expolink nema mogućnost upućivanja na vaš inicijalni izveštaj. U tom slučaju, od vas će se tražiti da podnesete novu prijavu i pozovete se na prirodu i datum vaše prethodne prijave kako bismo mogli da identifikujemo povezani slučaj.